



Polityka Zwrotów OTO Adventure

OTO Adventure Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Adama Asnyka 11, 99-300 Kutno, dokłada wszelkich starań, aby usługi transportu motocykli były realizowane na najwyższym poziomie. W przypadku konieczności rezygnacji z usługi lub zmiany planów, prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami dotyczącymi zwrotów i anulacji.

1. Rezygnacja z usługi transportowej

1. Prawo do odstąpienia od umowy

Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

- Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy wysłać oświadczenie na adres e-mail: info@otoadventure.com.
- Zwrot pełnej wpłaconej kwoty zostanie dokonany w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia odstąpienia.

2. Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy usługa jest w trakcie realizacji lub została w pełni zrealizowana przed upływem 14 dni od jej zawarcia, za wyraźną zgodą klienta, co jest zgodne z art. 38 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta.

2. Zmiana terminu transportu

1. Zmiana terminu transportu może zostać dokonana bez dodatkowych opłat, jeśli zgłoszona co najmniej 30 dni przed planowanym terminem transportu.
 2. W przypadku zmiany terminu zgłoszonej mniej niż 30 dni przed terminem transportu, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty administracyjnej w wysokości **120 EUR netto**.
 3. Każda zmiana terminu jest uzależniona od dostępności miejsc na nowy wybrany termin.
-

3. Opóźnienia i anulacje z winy OTO Adventure

1. W przypadku odwołania transportu z przyczyn leżących po stronie OTO Adventure, klient ma prawo do:
 - Pełnego zwrotu wpłaconej kwoty,
 - Lub zmiany terminu transportu bez dodatkowych opłat.
 2. O ewentualnych zmianach lub opóźnieniach informujemy klientów niezwłocznie po ich wystąpieniu.
-

4. Zwroty i terminy realizacji

1. Zwroty środków dokonywane są w terminie do 14 dni roboczych od daty akceptacji zgłoszenia rezygnacji.
 2. Zwrot środków następuje na rachunek bankowy wskazany przez klienta w zgłoszeniu.
-

5. Wyjątki i sytuacje szczególne

1. Usługi dodatkowe, takie jak magazynowanie motocykla, pakowanie bagaży czy door-to-door, podlegają odrębnym warunkom zwrotów ustalanim indywidualnie.
 2. W przypadku sytuacji nadzwyczajnych (np. siła wyższa, restrykcje prawne), warunki zwrotów mogą być renegotjowane.
-

6. Kontakt w sprawie zwrotów

W celu zgłoszenia rezygnacji, zmiany terminu lub innych pytań dotyczących zwrotów prosimy o kontakt:

OTO Adventure Sp. z o.o. E-mail: info@otoadventure.com

Telefon: +48 515 120 420

Adres: ul. Adama Asnyka 11, 99-300 Kutno

Dziękujemy za wybór OTO Adventure. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić państwu najwyższą jakość obsługi.